

8/2015

Energiapeili-raportointipalveluun rekisteröityminen yritysasiakkaana

Energiapeili-raportointipalveluun rekisteröityminen vaatii henkilökohtaisia pankkitunnuksia. Käytössä on seuraavien verkkopankkien tunnistautumispalvelut:

- Aktia
- Danske Bank
- Handelsbanken
- Nordea
- OP
- Pop Pankki
- S-pankki
- Säästöpankki
- Tapiola
- Ålandsbanken

Palvelu toimii Microsoft IE-, Firefox-, Chrome-selainten yleisimmillä versioilla, parhaiten kuitenkin IE:llä. Muissa selaimissa saattaa esiintyä puutteita toiminnallisuuksissa.

Mikäli rekisteröidyt Danske Bankin verkkopankkitunnuksilla, suosittelemme käyttämään Firefox- tai Chrome-selainta.

Mikäli sinulla on jonkin muun pankin verkkopankkitunnukset kuin edellä mainittujen pankkien tai ei ole käytössä lainkaan henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia, ota yhteyttä Asiakaspalveluumme tai Kaukolämpöpalveluihimme (katso yhteystiedot alla).

Rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjä hyväksyy Energiapeilin käyttöehdot. Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta sekä siitä, että hänellä on oikeus katsoa edustamiensa asiakkuuksien tietoja Vantaan Energian raportointipalvelusta. Katso lisätietoja ohjeesta Käyttöoikeuksien lisäys.

Ohjeet rekisteröitymiseen ja muihin raportointipalveluun liittyviin toimenpiteisiin löytyvät alta. Ongelmatilanteissa ota yhteyttä Asiakaspalveluumme tai Kaukolämpöpalveluihimme.

Suuret sähkön yritysasiakkaat (kulutus yli 2 GWh) ja pörssiyhtiöt voivat ottaa rekisteröitymiseen liittyvissä asioissa yhteyttä Yrityspalveluihimme.

Asiakaspalvelu (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi)
Yrityspalvelut (yrityspalvelut@vantaanenergia.fi)
Kaukolämpöpalvelut (kauko@vantaanenergia.fi)

1 Rekisteröityminen

Jos et ole vielä rekisteröitynyt Energiapeilin käyttäjäksi, voit rekisteröityä yrityksesi edustajana palveluun henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

8/2015

Mikäli olet jo rekisteröitynyt raportointipalvelun käyttäjäksi, katso ohjeet yrityksen rekisteröimiseksi alemmaa kohdasta 3 Rekisteröitymisen vaiheet – rekisteröitynyt käyttäjä.

Rekisteröitymisen voit tehdä osoitteessa

- www.vantaanenergia.fi/yritykset > Energiapeili-raportointipalvelu tai
- <https://raportointi.vantaanenergia.fi> > Yritysassiakkaan rekisteröinti

Mikäli kaukolämpösopimus on useamman yrityksen nimissä, tulee rekisteröityminen tehdä sähkön tunnuksilla.

Uusi käyttäjä? Rekisteröidy Energiapeiliin alla olevista linkeistä!

Kuluttaja-asiakkaan rekisteröinti

Yritysassiakkaan rekisteröinti











2 Rekisteröitymisen vaiheet – rekisteröitymätön käyttäjä

Vaihe 1: Pankkitunnistus: Valitse pankkisi logo ja anna henkilökohtaiset pankkitunnukset.

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Pankkitunnistus	Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2	Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2	Vaihe 4: Vahvistus
------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------

Tunnistaudu pankkitunnuksillasi.

Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2: Anna edustamasi yrityksen asiakas- ja käyttöpaikkainumero sekä y-tunnus. Tarvittavat tiedot löydät yrityksesi sähkö- tai kaukolämpölaskulta.

8/2015

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Pankkitunnistus **Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2** Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2 Vaihe 4: Vahvistus

Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi, jotka näet laskultasi. Anna puhelinnumerosi muodossa +3581234567. Anna itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnuksen ja salasanan minimipituus on 8 merkkiä eikä salasana saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnukset tai nimen kanssa.

Sähköasiakasnumero:
tai Lämpöasiakasnumero:
Käyttöpaikkanumero:*

Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2: Täytä tähdellä merkittyihin pakollisiin kenttiin omat tietosi sekä tallioi käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi. Lue ja hyväksy käyttöehdot.

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Pankkitunnistus Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2 **Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2** Vaihe 4: Vahvistus

Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi, jotka näet laskultasi. Anna puhelinnumerosi muodossa +3581234567. Anna itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnuksen ja salasanan minimipituus on 8 merkkiä eikä salasana saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnukset tai nimen kanssa.

Etunimi:*
Sukunimi:*
Hetu:*
Puhelinnumero:*
Sähköpostiosoite:*
Käyttäjätunnus:*
Salasana:*
Salasanan vahvistus:*

Huomioitavaa käyttäjätunnuksen ja salasanan määrittämiseen:

Käyttäjätunnus:

- Minimipituus 8 merkkiä
- Sallitut erikoismerkit: @ . _ -

Salasana:

- Minimipituus 8 merkkiä
- Salasana ei saa sisältää kolmea peräkkäistä merkkiä käyttäjätunnuksesta tai etunimeä tai sukunimeä kokonaisuudessaan. Salasana ei siis saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnuksesi tai nimesi kanssa.

8/2015

Vaihe 4: Vahvistus: Tarkista antamasi tiedot ennen lomakkeen lähettämistä.

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Panikitunnistus Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2 Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2 **Vaihe 4: Vahvistus**

Tarkista antamasi tiedot ja paina Hyväksy.

Käyttäjätiedot

Etunimi:	Kalle
Sukunimi:	Testaaja
Hetu:	
Puhelinnumero:	+358501234567
Sähköpostiosoite:	kalle.testaaja@yk.fi
Käyttäjätunnus:	kalleyritystestaaja
Yrityksen nimi:	
Y-tunnus:	

Keskeytä < Edellinen Hyväksy

Käyttäjärekisteröinti

Rekisteröitymisesi on vastaanotettu. Mikäli olet uusi käyttäjä, vahvista rekisteröitymisesi 48 tunnin sisällä sähköpostiosoitteeseesi lähetetystä viestistä "Käyttäjärekisteröinnin vastaanotto".

Käyttäjätiedot

Etunimi:	Kalle
Sukunimi:	Testaaja
Hetu:	
Puhelinnumero:	+358501234567
Sähköpostiosoite:	
Käyttäjätunnus:	kalleyritystestaaja
Yrityksen nimi:	
Y-tunnus:	

Vaihe 5: Vahvista sähköpostiisi saapuneen viestin linkistä rekisteröitymisesi ja antamasi sähköpostiosoite.

Kun olet vahvistanut rekisteröitymisesi ja sähköpostiosoitteesi, voit kirjautua Energiapeiliin.

Huomioithan, että rekisteröityminen tulee vahvistaa 48 tunnin kuluessa. Mikäli et vahvista rekisteröitymistäsi määräajan sisällä, tulee rekisteröityminen tehdä uudelleen.

Saat rekisteröinnistä vahvistuksen sähköpostiisi, josta löydät linkit raportointipalveluun ja omien käyttäjätietojesi tarkasteluun sekä käyttäjätunnuksesi.

3 Rekisteröitymisen vaiheet – rekisteröitynyt käyttäjä

Sinun ei tarvitse rekisteröityä uudelleen Energiapeiliin, mikäli olet jo aiemmin rekisteröitynyt Energiapeiliin käyttäjäksi ja haluat rekisteröidä yrityksesi myös palveluun. Voit lisätä itsellesi käyttöoikeudet yritykseesi henkilökohtaisessa käyttöliittymässä ja samalla yrityksesi rekisteröityy Energiapeiliin. Näin voit katsoa omia ja yrityksesi kulutustietoja raportointipalvelusta yksillä tunnuksilla.

8/2015

Henkilökohtaisen käyttöliittymään pääset raportointipalvelun etusivun kohdasta Käyttäjätiedot (<https://raportointi.vantaanenergia.fi> > Käyttäjätiedot)

Vaihe 1: Kirjaudu henkilökohtaiseen käyttöliittymään käyttäjätunnuksellasi ja salasanalasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

Ole hyvä ja kirjaudu raportoinnin palveluihin

Uusi käyttäjä? Rekisteröidy Energiapeiliin alla olevista linkeistä!

Kuluttaja-asiakkaan rekisteröinti

Yritysassiakkaan rekisteröinti

Käyttäjätiedot

Salasanan kysely

Anna käyttäjätunnus ja salasana.

Käyttäjätunnus:

Salasana:


Kirjaudu

Kirjautuminen käyttäen pankkitunnistusta (Tupas). Valitse pankkisi.

Aktia Handelsbanken

Nordea

S-Pankki



Vaihe 2: Siirry kirjautumisen jälkeen Käyttöoikeudet-välilehdelle:

 Vantaan Energia

Käyttäjätiedot

Henkilökohtainen käyttöliittymä

Suomeksi [In English](#)

Nimi: Kalle Testaaja | [Ylläpitokäyttöliittymä](#) | [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

Omat tiedot **Käyttöoikeudet**

Vaihe 3: Siirry sivun alalaidan kohtaan Käyttöoikeuksien lisäys:

Käyttöoikeuksien lisäys

Hae valittu käyttöoikeus -toiminnolla voit lisätä käyttäjätietoihisi käyttöoikeudet useamman asiakkaan kulustietojen tarkasteluun. Valitse Yritys- tai Yksityisasiakkaan oikeudet sen mukaan, onko kyseessä yritys- vai kuluttaja-asiakas. Käyttöoikeuden lisäystä varten tarvitset asiakas- ja käyttöpaikanumeron sekä yritysasiakkailta y-tunnuksen.

[Yksityisasiakkaan oikeudet](#) Hae valittu käyttöoikeus

Valitse pudotusvalikosta Yritysassiakkaan oikeudet ja paina Hae valittu käyttöoikeus.

8/2015

Vaihe 4: Anna edustamasi yrityksen asiakas- ja käyttöpaikkanumero sekä y-tunnus. Tarvittavat tiedot löydät yrityksesi sähkö- tai kaukolämpölaskulta. Lue ja hyväksy käyttöehdot.

Käyttäjerekisteröinti

Vaihe 1:
Käyttäjätiedot

Vaihe 2:
Vahvistus

Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi, jotka näet laskultasi. Anna puhelinnumerosi muodossa +3581234567. Anna itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnuksen ja salasanan minimipituus on 8 merkkiä eikä salasana saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnukset tai nimen kanssa.

Sähköasiakasnumero:
tai Lämpöasiakasnumero:
Käyttöpaikkanumero:*
Y-tunnus:*
Hyväksyn käyttöehdot:*

Keskeytä

Seuraava >

Vaihe 5: Tarkista antamasi tiedot ja hyväksy antamasi tiedot painamalla Hyväksy.

Käyttäjerekisteröinti

Vaihe 1:
Käyttäjätiedot

Vaihe 2:
Vahvistus

Tarkista antamasi tiedot ja paina Hyväksy.

Käyttäjätiedot

Sähköasiakasnumero:
tai Lämpöasiakasnumero:
Käyttöpaikkanumero:
Y-tunnus:
Yrityksen nimi:

Keskeytä

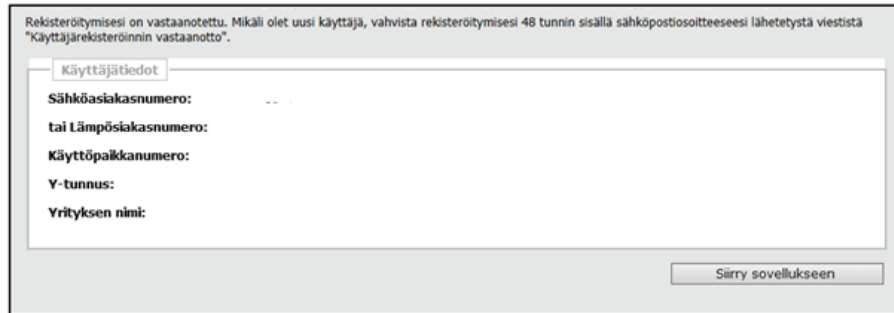
< Edellinen

Hyväksy

8/2015

Vaihe 6: Tietojen hyväksymisen jälkeen saat ruudulle vielä yhteenvedon antamistasi tiedoista. Siirry sovellukseen -painikkeella pääset palamaan takaisin henkilökohtaiseen käyttöliittymään.

Käyttäjärekisteröinti

[← Poistu](#)

Käyttöoikeudet-välilehden Muut käyttöoikeudet -kohdasta näet tämän jälkeen käyttöoikeutesi myös yritykseesi.



Käyttöoikeus Yritysassiakkaat + yrityksesi y-tunnus/nimi ja asiakasnumero kertoo, että sinulla on käyttöoikeus yrityksesi tietojen tarkasteluun Energiapeilistä.

Käyttöoikeus-tasojen on kaksi, Edustaja ja Asiakkuus:

- Edustaja-käyttöoikeuden saa ainoastaan henkilö, joka rekisteröityy ensimmäisenä käyttäjänä Energiapeiliin kyseisellä asiakasnumerolla ja se oikeuttaa kulutustietojen tarkasteluun raportointipalvelusta sekä hallinnoimaan muita käyttäjiä.
- Asiakkuus-käyttöoikeus antaa oikeudet ainoastaan kulutustietojen tarkasteluun.

4 Yksi asiakasnumero – useampi käyttäjä

Yrityksestä on mahdollista rekisteröityä useamman henkilön Energiapeiliin käyttäjäksi hyödyntäen yrityksen sähkö- tai kaukolämpösopimuksen tietoja.

Rekisteröityminen tapahtuu ohjeessa aikaisemmin kuvatuilla tavoilla riippuen siitä, onko käyttäjä jo rekisteröitynyt Energiapeiliin käyttäjä vai rekisteröitymässä vasta ensimmäistä kertaa raportointipalveluun.

Jokaisella yrityksen tiedoilla rekisteröityneellä käyttäjällä on henkilökohtaiset tunnukset Energiapeiliin.

Ensimmäinen yrityksen tiedoilla rekisteröitynyt käyttäjä saa pääkäyttäjä-oikeudet, joilla on mahdollista tarkastella yrityksen kulutustietoja Energiapeilistä sekä hallinnoida muita yrityksen käyttäjiä. Tämän jälkeen yrityksen tiedoilla rekisteröityneet käyttäjät saavat ainoastaan oikeudet yrityksen kulutustietojen tarkasteluun raportointipalvelusta.

8/2015

5 Kirjautuminen

Voit kirjautua Energiapeiliin joko käyttäjätunnuksellasi ja salasanasillasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

Ole hyvä ja kirjaudu raportoinnin palveluihin

Anna käyttäjätunnus ja salasana.

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Kirjaudu

Kirjautuminen käyttäen pankkitunnistusta (Tupas). Valitse pankkisi.



Kirjautumisen jälkeen Energiapeilistä avautuu käyttäjille valintanäyttö, mikäli käyttäjän tietoihin on liitetty useamman asiakkaan (esimerkiksi oman ja yrityksen) sähkö- tai kaukolämpösopimuksen tiedot. Valitse asiakas -kohdan alta löytyy listaus asiakkaista, joiden kulutustietoja voit katsoa.

Energia peili
På svenska | In English

[Etusivu](#)
[Sähkö](#)
[Omat sivut](#)
[Tiedotteet](#)

Asiakas:
Asunto Oy Koivu

Käyttäjä:
Isännöinti Oy

[Vaihda asiakas](#) [Kirjaudu ulos](#)

Valitse asiakas

Tällä sivulla näet käyttäjätietoihisi liitetyt asiakkaat ja niiden asiakasnumerot.

Valitse asiakas klikkaamalla asiakkaan nimeä tai asiakasnumeroa. Tämän jälkeen pääset katsomaan kyselyn asiakkaan kulutustietoja.

Voit vaihtaa tarkasteltavaa asiakasta kohdasta "Vaihda asiakas".

123234	Asunto Oy Koivu
123567	Asunto Oy Mänty
123789	Asunto Oy Leppä

8/2015

6 Käyttäjätiedot

Voit tarkastella ja muuttaa raportointipalvelun käyttäjätietojasi kohdassa Käyttäjätiedot, joka on jokaisen käyttäjän henkilökohtainen käyttöliittymä. Käyttäjätiedoista näet myös omat käyttöoikeutesi Energiapeiliin.

Henkilökohtaiseen käyttöliittymään pääset kirjautumaan käyttäjätunnuksellasi ja salasanasillasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

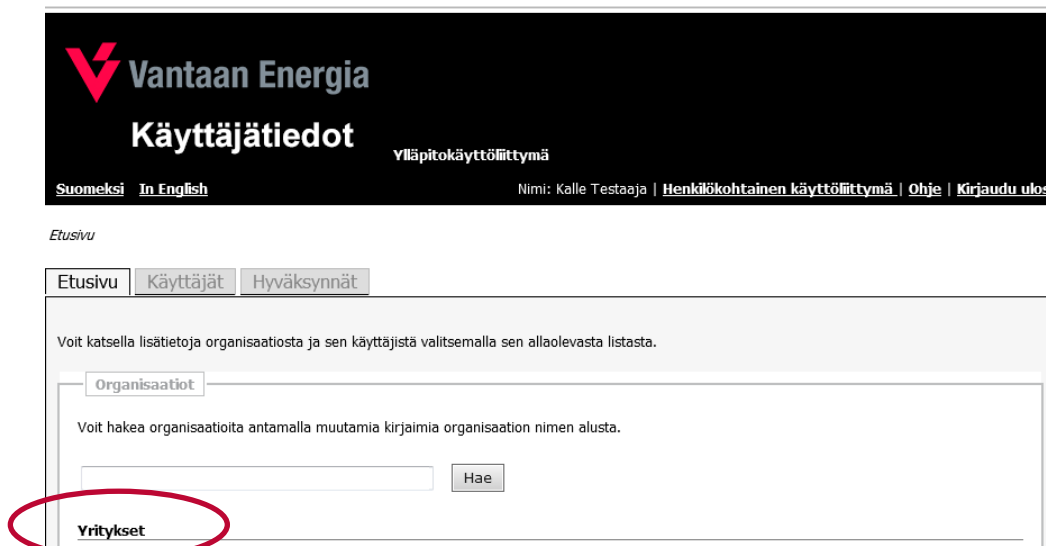
Varsinaiset nimen- ja yhteystietojen muutokset pyydämme ilmoittamaan asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

7 Yrityksen käyttäjien hallinnointi Ylläpitökäyttöliittymässä

Henkilökohtaisesta käyttöliittymästä pääsee siirtymään Ylläpitökäyttöliittymään, jossa on mahdollista katsoa ja hallinnoida yrityksen muita käyttäjiä. Tämä on mahdollista vain yrityksen pääkäyttäjälle, jolla on Edustaja-käyttöoikeus yrityksen tietoihin. Ylläpitökäyttöliittymän linkki löytyy henkilökohtaisen käyttöliittymän ylälaudasta:



Ylläpitökäyttöliittymän etusivulla, Yritykset-otsikon alla on mainittu yrityksesi y-tunnus/nimi:

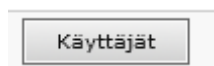


8/2015

Yrityksen käyttäjät haetaan yrityksen y-tunnuksen/nimen jälkeen olevasta linkistä Käyttöoikeudet.

[Käyttäjät](#) | [Käyttöoikeudet](#)

Tämän jälkeen Käyttöoikeudet-sivulla on mainittu olemassa olevat käyttöoikeudet (Asiakkuus ja Edustaja). Käyttäjät-painikkeesta avautuu listaus käyttäjistä, joilla on kyseinen käyttöoikeus.



8 Salasanan kysely ja uuden salasanan vaihtaminen

Mikäli olet jo rekisteröitynyt raportointipalveluun, voit tilata salasanan vaihtolinkin raportointipalvelun etusivun kohdasta Salasanan kysely (www.raportointi.vantaanenergia.fi > Salasanan kysely). Vaihda sähköpostiisi saapuneen viestin linkistä itsellesi uusi salasana.

Salasanan vaihtolinkki on kertakäyttöinen ja voimassa 14 vuorokautta.

Salasanan vaihtaminen on mahdollista myös Henkilökohtaisessa käyttöliittymässä esimerkiksi verkkopankkitunnusten avulla.

Mikäli et saa salasanan vaihtolinkkiä antamaasi sähköpostiosoitteeseen, ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).