

8/2015

Energiapeili-raportointipalveluun rekisteröityminen kuluttaja-asiakkaana

Energiapeiliin rekisteröityminen vaatii henkilökohtaisia pankkitunnuksia. Käytössä on seuraavien verkkopankkien tunnistautumispalvelut:

- Aktia
- Danske Bank
- Handelsbanken
- Nordea
- OP
- Pop Pankki
- S-pankki
- Säästöpankki
- Tapiola
- Ålandsbanken

Palvelu toimii Microsoft IE-, Firefox-, Chrome-selainten yleisimmillä versioilla, parhaiten kuitenkin IE:llä. Muissa selaimissa saattaa esiintyä puutteita toiminnallisuuksissa.

Mikäli rekisteröidyt Danske Bankin verkkopankkitunnuksilla, suosittelemme käyttämään Firefox- tai Chrome-selainta.

Mikäli sinulla on jonkin muun pankin verkkopankkitunnukset kuin edellä mainittujen pankkien tai ei ole käytössä lainkaan henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia, ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

Rekisteröitymällä käyttäjä hyväksyy Energiapeilin käyttöehdot. Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Ohjeet rekisteröitymiseen ja muihin raportointipalveluun liittyviin toimenpiteisiin löytyvät alta. Ongelmatilanteissa ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

1 Rekisteröityminen

Jos et ole vielä rekisteröitynyt Energiapeilin käyttäjäksi, voit rekisteröityä palveluun henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

Rekisteröitymisen voit tehdä osoitteessa

- www.vantaanenergia.fi > Energiapeili-raportointipalvelu tai
- <https://raportointi.vantaanenergia.fi> > Kuluttaja-asiakkaan rekisteröinti

Mikäli kaukolämpösopimus on useamman henkilön nimissä, tulee rekisteröityminen tehdä sähkön tunnuksilla.

8/2015

Uusi käyttäjä? Rekisteröidy Energiapeiliin alla olevista linkeistä!

Kuluttaja-asiakkaan rekisteröinti

Yritysassiakkaan rekisteröinti











2 Rekisteröitymisen vaiheet

Vaihe 1: Pankkitunnistus: Valitse pankkisi logo ja anna henkilökohtaiset pankkitunnuksesi.

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Pankkitunnistus	Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2	Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2	Vaihe 4: Vahvistus
------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------

Tunnistaudu pankkitunnuksillasi.

Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2: Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi. Tarvittavat tiedot löydät sähkö- tai kaukolämpölaskultasi.

8/2015

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Pankkitunnistus
Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2
 Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2
 Vaihe 4: Vahvistus

Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi, jotka näet laskultasi. Anna puhelinnumerosi muodossa +3581234567. Anna itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnuksen ja salasanan minimipituus on 8 merkkiä eikä salasana saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnukset tai nimen kanssa.

Sähköasiakasnumero:
 tai Lämpöasiakasnumero:
 Käyttöpaikkanumero:*

Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2: Täytä tähdellä merkityt pakolliset kentät sekä tallioi käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi. Lue ja hyväksy käyttöehdot.

Käyttäjärekisteröinti

Vaihe 1: Pankkitunnistus
 Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2
Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2
 Vaihe 4: Vahvistus

Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi, jotka näet laskultasi. Anna puhelinnumerosi muodossa +3581234567. Anna itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnuksen ja salasanan minimipituus on 8 merkkiä eikä salasana saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnukset tai nimen kanssa.

Etunimi:*
 Sukunimi:*
 Hetu:*
 Puhelinnumero:*
 Sähköpostiosoite:*
 Käyttäjätunnus:*
 Salasana:*
 Salasanan vahvistus:*

Huomioitavaa käyttäjätunnuksen ja salasanan määrittämiseen:

Käyttäjätunnus:

- Minimipituus 8 merkkiä
- Sallitut erikoismerkit: @ . _ -

Salasana:

- Minimipituus 8 merkkiä
- Salasana ei saa sisältää kolmea peräkkäistä merkkiä käyttäjätunnuksesta tai etunimeä tai sukunimeä kokonaisuudessaan. Salasana ei siis saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnuksesi tai nimesi kanssa.

8/2015

Vaihe 4: Vahvistus: Tarkista antamasi tiedot ennen lomakkeen lähettämistä.

Tarkista antamasi tiedot ja paina Hyväksy.

Käyttäjätiedot

Etunimi:	Kalle
Sukunimi:	Testaaja
Hetu:	
Puhelinnumero:	+358501234567
Sähköpostiosoite:	kalle.testaaja@yx.cin
Käyttäjätunnus:	kalletestaaja

Keskeytä < Edellinen Hyväksy

Käyttäjärekisteröinti

Rekisteröitymisesi on vastaanotettu. Mikäli olet uusi käyttäjä, vahvista rekisteröitymisesi 48 tunnin sisällä sähköpostiosoitteeseesi lahetetystä viestistä "Käyttäjärekisteröinnin vastaanotto".

Käyttäjätiedot

Etunimi:	Kalle
Sukunimi:	Testaaja
Hetu:	
Puhelinnumero:	+358501234567
Sähköpostiosoite:	kalle.testaaja@yx.cin
Käyttäjätunnus:	kalletestaaja

Vaihe 5: Vahvista sähköpostiisi saapuneen viestin linkistä rekisteröitymisesi ja antamasi sähköpostiosoite.

Kun olet vahvistanut rekisteröitymisesi ja sähköpostiosoitteesi, voit kirjautua Energiapeliin.

Huomioithan, että rekisteröityminen tulee vahvistaa 48 tunnin kuluessa. Mikäli et vahvista rekisteröitymistäsi määräajan sisällä, tulee rekisteröityminen tehdä uudelleen.

Saat rekisteröinnistä vahvistuksen sähköpostiisi, josta löydät linkit raportointipalveluun ja omien käyttäjätietojesi tarkasteluun sekä käyttäjätunnuksesi.

8/2015

3 Kirjautuminen

Voit kirjautua Energiapeiliin joko käyttäjätunnuksellasi ja salasanasillasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

Ole hyvä ja kirjaudu raportoinnin palveluihin

Anna käyttäjätunnus ja salasana.

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Kirjaudu

Kirjautuminen käyttäen pankkitunnistusta (Tupas). Valitse pankkisi.



4 Käyttäjätiedot

Voit tarkastella ja muuttaa raportointipalvelun käyttäjätietojasi kohdassa Käyttäjätiedot, joka on jokaisen käyttäjän henkilökohtainen käyttöliittymä. Käyttäjätiedoista näet myös omat käyttöoikeutesi Energiapeiliin.

Henkilökohtaiseen käyttöliittymään pääset kirjautumaan käyttäjätunnuksellasi ja salasanasillasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

Varsinaiset nimen- ja yhteystietojen muutokset pyydämme ilmoittamaan asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

5 Salasan kysely ja uuden salasan vaihtaminen

Mikäli olet jo rekisteröitynyt raportointipalveluun, voit tilata salasan vaihtolinkin raportointipalvelun etusivun kohdasta Salasan kysely (www.raportointi.vantaanenergia.fi > Salasan kysely). Vaihda sähköpostiisi saapuneen viestin linkistä itsellesi uusi salasana.

Salasan vaihtolinkki on kertakäyttöinen ja voimassa 14 vuorokautta.

Salasan vaihtaminen on mahdollista myös henkilökohtaisessa käyttöliittymässä esimerkiksi verkkopankkitunnuksen avulla.

Mikäli et saa salasan vaihtolinkkiä antamaasi sähköpostiosoitteeseen, ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).