

Energiategollisuus ry:n suosittelemat

SÄHKÖMYYNTIEHDOT
SME 2014
Sisällys:

- A. Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkömyynnin edellytykset ja aloittaminen, suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä
 B. Laskutus ja sähkömyynnin keskeyttäminen
 C. Myyntisopimuksen muuttaminen, siirto ja päättymisen

A. Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkömyynnin edellytykset ja aloittaminen, suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä
1. Soveltamisala ja määritelmät

- 1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja, *sähkömyyntiehtoja* (ehtoja, lyhenne SME 2014) sovelletaan jakeluverkkoon liitetulle sähkökäyttäjälle tapahtuvassa sähkö vähittäismyynnissä (jatkossa *sähkömyynnissä*). Nämä ehdot ovat osa sähkökäyttäjän ja sähkömyyjän välistä sähkömyyntiä koskevaa sähkömyyntisopimusta (*myyntisopimusta*), jolla käyttäjä ostaa ja myyjä myy sähköenergiaa. Sähkön vähittäismyynninä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille.
- 1.2. Näitä ehtoja voidaan vain niin erikseen sovittaessa soveltuvin osin soveltaa sellaiseen sähkökäyttöpaikkaan, jolla myös tuotetaan sähköä (*tuotantokäyttöpaikan myyntisopimus*).
- 1.3. *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.
- 1.4. *Jakeluverkon haltija (verkonhaltija)* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.
- 1.5. *Liittymissopimus* on verkonhaltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkökäyttöpaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähkökäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkökäyttömahdollisuuden ylläpitoa.
- 1.6. *Sähköverkkopalvelulla* (verkkopalvelulla) tarkoitetaan verkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkön siirtymisen vastiketta vastaan verkonhaltijan sähköverkossa.
- 1.7. *Sähköverkkosopimus* (verkkosopimus) on verkonhaltijan ja sähkökäyttäjän välinen sopimus, joka koskee käyttäjän tarvitsemää verkkopalvelua.
- 1.8. *Sähkötoimitussopimus* on sellainen myyjän ja käyttäjän välinen sopimus, jossa myyjä ottaa vastattavakseen myös verkkopalvelusta. Myyjä sopii tarvittaessa verkkopalvelusta verkonhaltijan kanssa. Sähkötoimitussopimuksen ollessa voimassa käyttöpaikka varten ei tule olla erillistä verkkosopimusta tai myyntisopimusta. Sähkötoimitussopimuksen mukaista palvelua kutsutaan näissä ehdoissa sähkötoimitukseksi. Sähkötoimitussopimukseen ei sovelleta näitä ehtoja (ks. Sähkötoimitusehdot – STE 2014).
- 1.9. Sähkömyyjä (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä.
- 1.10. *Avoimittaja* on myyjä, joka toimittaa sähkökäyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen taikka joka tasapainottaa sähkökäyttäjän sähkön tuotannon ja hankinnan sekä sähkökäytön ja toimituksen erotuksen toimittamalla puuttuvan sähkömäärän tai vastaanottamalla ylijäämän kunkin tunnin aikana (*avoimittaja*). Kiinteä toimittaja on myyjä, joka toimittaa sähkökäyttäjälle kullekin tunnille täsmälleen ennalta sovitun sähkömäärän (*kiinteä toimitus*).
- 1.11. Jos myyjällä on sen verkonhaltijan vastualueella, johon käyttöpaikka kuuluu, sähkömarkkinalain tarkoittama huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3x63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähkömarkkinalain 67 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.
- 1.12. Sähkökäyttäjät (*käyttäjät*) ostaa sähköä myyjältä ja verkkopalvelun verkonhaltijalta pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua myyntisopimukseen yhteisvastuullisesti, mikäli sopijapuolet niin sopivat.
- 1.13. Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.
- 1.14. Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan myyjää ja käyttäjää.
- 1.15. *Sähkötuotteella* tarkoitetaan näissä ehdoissa sähkömyynnissä käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perinnistä maksuista. Sähkötuotetta voidaan kutsua myös *tariffiksi*. *Tuotehinnastossa* on esitetty myyjän tarjoamia sähkötuotteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen *palveluhinnasto (hinnastot)* ovat osa myyntisopimusta. Sähkömyynnin hinnoitteluperusteesta voivat sopijapuolet myös erikseen sopia, jolloin tuotehinnastoa ei liitetä myyntisopimukseen (tuotehinnasto ei ole silloin osa myyntisopimusta).
- 1.16. Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös viestisäällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet. Muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa voidaan erikseen sopia, että hinnan tai muiden sopimusehtojen muutosilmoitus voidaan laittaa Internetiin nähtäville ennalta määritellyyn osoitteeseen. Tämän lisäksi käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta Internetissä ennalta sovitavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä.
- 1.17. *Toimitusvelvollisella sähkömyyntisopimuksella* tarkoitetaan sellaista myyntisopimusta, joka on tehty käyttäjän ja häntä kohtaan toimitusvelvollisen myyjän kanssa julkisilla toimitusvelvollisuushinnoilla ja -ehdoilla.
- 1.18. *Tuntimittauslaitteistolla* tarkoitetaan laitteistoa tai laitteistojen yhdistelmää, joka mittaa ja rekisteröi sähkön kulutuksen tunneittain ja jonka rekisteröimä tieto voidaan lukea viestintäverkon välityksellä.

- 1.19. *Etäviestimellä* tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.
 - 1.20. Sähkömarkkinoita koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.
- 2. Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen**
- 2.1. Myyntisopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
 - 2.2. Myyntisopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkökäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa.
 - 2.3. Sähkömyynnin aloittaminen ja jatkaminen käyttäjälle edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen sekä verkkosopimuksen voimassaoloa sekä että käyttäjä on täyttänyt liittymissopimuksessa ja verkkosopimuksessa mainitut velvoitteet ja em. sopimusten mukaiset tekniset edellytykset käyttöpaikalle tapahtuvalle verkkopalvelulle on täytetty. Sähkömyynti voidaan aloittaa aikaisintaan 14 vuorokauden kuluttua myyntisopimuksen tekemisestä, jollei muuta ole sovittu.
 - 2.4. Myyntisopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
 - 2.4.1. Myyntisopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Myyntisopimukseen tulee silloin liittää mahdolliset hinnastot ja linkki näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää veloituksetta asiakkaalle kirjallisesti. Myyntisopimuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos myyntisopimus sähkömarkkinalain mukaisella sellaisella edellyttää. Sopimuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.
 - 2.4.2. Myyntisopimus voidaan tehdä myyjän tuotevalikoiman mukaisesti sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköisellä sopimisella yleisesti edellytetään.
 - 2.4.3. Jos myyntisopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee sähkömarkkinalaissa säädetyssä ajassa lähettää käyttäjälle *sopimuksen vahvistusilmoitus* (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitettuun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan myyntisopimuksen voimaantulon ajankohdta ja se sisältää myyntisopimuksen yksilölliset ehdot, mahdolliset hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Yleiset sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä lähettää veloituksetta asiakkaalle kirjallisesti sopimusvahvistuksen yhteydessä. Lisäksi vahvistuksessa on mainittava verkonhaltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos myyntisopimus sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaan sellaisella edellyttää. Vahvistusilmoituksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.
 - 2.4.4. Jos myyntisopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee myyjän lähettämään vahvistusilmoituksen 2.4.3. kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältä myös muut kuluttajasuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitettut tiedot, mukaan lukien kokonaishintaan sisällytettömät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamislomake ja -ohje, jollei myyjä ole toimittanut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin.
 - 2.4.5. Muutoin kuin kirjallisesti tehty myyntisopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainitun ehdon, paitsi seuraavissa tapauksissa:
 - Käyttäjät ilmoittaa myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämistä tai siinä mainittuun vähintään kolmeen viikkoon kuluttua lähettämistä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina.
 - Sopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näydetä sovitun tai
 - Kuluttaja peruuttaa sopimuksen kuluttajasuojalain mukaisen etä- ja kotimyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuksessa on käyttänyt hyväkseen sähköä, joka ei ole sähkökauppojen selvityksessä siirrettävissä kuluttajan edelliselle pyyjälle, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödystä kohtuullinen korvaus myyjälle. Hinta määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näydetä sovitun.
- 2.5. Sopimusasiakirjat muodostavat myyntisopimuksen sisällön: Jos myyntisopimuksessa ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
- 1) Yksilölliset sopimusehdot
 - 2) Mahdolliset hinnastot
 - 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).
- 2.6. Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.
- 2.7. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus vaihtaa sähkötuotetta hinnastossa esitetyn sähkötuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten. Vaihdamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuoteeseen ei voi vaihtaa.
- 2.8. Myyjä huolehtii sähkökauppojen selvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti.
- 2.9. Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkökäytön ohjaus)
- 2.9.1. Käyttäjän mahdollisesti aiemmin verkonhaltijan kanssa tai sähkötoimitussopimuksessa sopimat sähkönsaannin rajoitukset (tai muut ohjaukset) jatkuvat, jollei käyttäjä sovi muuta verkonhaltijan kanssa. Muun kuin kuluttajan tulee erikseen ilmoittaa myyjälle verkonhaltijan kanssa sovittuun muuta toimialalla yleisesti käytössä olevasta sähkönsaannin rajoituksesta.
- 2.9.2. Jos käyttäjä ja avoimen toimituksen myyjä niin sopivat, myyjällä on oikeus käyttäjäkohtaisesti rajoittaa sähkön saantia (tai muuten ohjata sähkökäyttöä). Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.
- 2.9.3. Jos haluttu sähkön saannin rajoitus (tai muu ohjaus) on tarkoitus toteuttaa verkonhaltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen, sitä ei voida tehdä ilman, että rajoitus (tai ohjaus) soveltuu verkonhaltijan käyttämään ohjausjärjes-

- telmään ja asennuksista, ohjauseriaatteista ja laitteiden ylläpidosta on sovittu verkonhaltijan kanssa.
- 2.9.4. Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suoriin sähkölämmittimiin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlaskettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaisista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.
- 2.9.5. Käyttäjää ei voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovittuun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia. Jos kyse on kohdassa 5.7 tarkoitetusta virheestä sähkömyyntiosuudessa, myyjä vastaa kuitenkin virheestä käyttäjälle.
- 2.10. Käyttäjää on velvollinen ilmoittamaan myyntisopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa, laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnannuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.
- 3. Vakuus tai ennakkomaksu**
- 3.1. Myyjällä on myyntisopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu myyntisopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos myyntisopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain sähkökäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntoimitus sopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkökäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2 mukaan.
- 3.2. Myyjällä on sähkömyyntiin alkamisen jälkeinen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu myyntisopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen myyntisopimukseen tai sähköntoimitus sopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu tai jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyyvön suorittamaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista.
- 3.3. Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun myyntisopimusta tehtäessä sekä myyntisopimuksen ollessa voimassa. Myyntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä myyntisopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
- kuluttajan sähkömyynti on keskeytetty maksulaininlyönnin takia;
 - myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä sähköntoimitukseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sähkömyyntiin laskutuksen määrään nähden; tai
 - kuluttajan luottotiedosta ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyyvön suorittamaan myyntisopimukseen perustuvista maksuista.
- 3.4. Jos myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määrätty, vaan mennessä maksettu, sähköntoimitus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjää on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään sähköstä sopimuksen mukaisen hinnan.
- 3.5. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua sähkömyyntiin tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin sähköntoimituksiin perustuvien erääntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saatavien suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.7 mainitun määrän lisäksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.
- 3.6. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 3.7. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja sähkömyyntiin keskeyttämisen (siten kuin se määräytyy kohtien 7.1–7.5 mukaan) välisen ajan sähkön myyntilaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan tai toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän kanssa ole toisin sovittu. Myyntilasku lasketaan käyttäjän sähkökäytöstä tehdyn arvon mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkökäytön ajanjakson mukaan.
- 3.8. Myyjä palauttaa vakuuden myyntisopimuksen päättyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluessa sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei myyntisopimuksen pysyessä voimassa tai päättyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päättyneisiin sähkömyynti- tai -toimitus sopimuksiin perustuvien erääntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuitaamiseen. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin. Ennakkomaksu käytetään erääntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.
- 3.9. Vakuuden luovuttamisesta tehdään kirjallinen vahvistus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 3.10. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saatavien suorittamiseksi.
- 3.11. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia myyntisopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakko- ja palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.8 on määrätty.
- 3.12. Tässä luvussa tarkoitettua ennakkomaksusta tai kohdassa 3.11 tarkoitettua ennakkosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista sähkötuote- tai maksutapa vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainoittainen maksujärjestely.
- 4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuvia asioita**
- 4.1. Verkonhaltijalla on oikeus edellyttää, että käyttäjän sähkölaitteet ja asennukset täyttävät lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä ja käyttäjän verkkosopimuksessa asetetut vaatimukset sekä verkonhaltijan muut tekniset vaatimukset.
- 4.2. Käyttäjän tulee tehdä havaitsemastaan sähkölaitteissa, verkkopalvelussa tai sähkömyyntiosuudessa olevasta viasta tai häiriöstä ilmoitus verkonhaltijalle. Jos vika tai häiriö kuuluu myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on viipymättä ilmoituksesta tiedon saatuaan ryhdyttävä toimiin vian tai häiriön poistamiseksi. Jos on kyse verkkopalvelun virheestä, verkonhaltija vastaa virheestä käyttäjälle. Verkonhaltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa käyttäjälle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.
- 4.3. Vastuu mittauksen järjestämisestä ja mittauksien ilmoittamisesta sähkökaupan eri osapuolille on verkonhaltijalla (katso luku 6).
- 4.3.1. Sähkömittauksen järjestämisestä, tarkkuudesta, vikojen korjaamisesta ja tarkistuttamisesta sekä mittareiden luennasta sovitaan verkkosopimuksessa. Verkonhaltija voi lisäksi antaa näistä asioista määräyksiä ottaen huomioon mitausta ja vakausta koskevan lainsäädännön ja verkkosopimuksen määräykset.
- 4.4. Sähkömyynti tapahtuu käyttäjän hyväksi käyttöpaikalla olemassa olevia mittauksia ja muita sähkön toimittamista koskevia järjestelyjä, mukaan lukien 2.9–2.9.4 kohdissa tarkoitettua sähkökäytön rajoitukset, jollei lainsäädäntö tai alaa koskevat standardit muuta edellytä tai jollei muuta ole erikseen sovittu.
- 4.5. Verkonhaltijalla on käyttäjän kanssa tekemänsä verkkosopimuksen ehtojen mukaan eräissä tilanteissa oikeus keskeyttää verkkopalvelu tai säännöstellä sähkön saantia. Myyjä ei vastaa tällaisen keskeyttämisen tai säännöstellyn käyttäjälle mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista. Käyttäjän kanalta verkkopalvelun keskeyttämistä ja sähkömyyntiin keskeyttämisen vaikutus on sama: sähkön saanti käyttöpaikalle lakkaa kokonaan, osittain tai ajoittain.
- 5. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset**
- 5.1. Jos sähkömyyntiä ei aloiteta sovittuna ajankohtana myyjän vastuulla olevan syyn johdosta, korvaa myyjä viivästyksestä johtuvan vahingon kohtien 5.3–5.4 ja 5.8–5.14 määräyksiin mukaisesti. Käyttäjää on velvollinen maksamaan myyntisopimuksen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun sähkömyynti on aloitettu. Sähkömyyntiin aloittamisen jälkeen käyttäjällä on oikeus pidettyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi. Pidätysoikeus toteutetaan kohtien 5.2–5.2.1 mukaan.
- 5.2. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet sähköntoimitusta koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 5.2.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 5.2 tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskuun, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti.
- 5.3. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon myyntisopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 5.4. Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota myyjä on käyttänyt myyntisopimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 5.3 mukaan vapaa vastuusta. Verkonhaltija vastaa mahdollisesta viivästyksestä sähköverkkosopimuksen mukaan suoraan käyttäjälle.
- 5.5. Myyjä ei vastaa verkkopalvelussa olevista virheistä (verkkosopimuksen vastaisista keskeytyksistä ja laatuongelmista). Käyttäjän tulee ilmoittaa mahdollisista keskeytyksistä tai laatuongelmista aiheutuvista vaatimuksistaan verkonhaltijalle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita ja hänellä oli vaatimuksen esittämiseksi tarpeelliset tiedot verkonhaltijasta.
- 5.6. Sähkömyyntiin palvelussa on virhe, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt, eikä virhettä tai viivästyä voida pitää vähäisenä.
- 5.6.1. Kuluttajalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.
- 5.6.2. Myyjä korvaa kuluttajalle laskutuksen virheestä tai viivästyksestä aiheutuneen vahingon kohtien 5.6.3–5.6.5 ja 5.8–5.14 mukaisesti.
- 5.6.3. Laskutuksen virheenä tai viivästyksenä ei pidetä sitä, jos myyjä perustaa laskutuksensa kohdan 6.1.3 mukaisesti arvioon.
- 5.6.4. Myyjä ei vastaa verkonhaltijasta johtuvasta laskutuksen virheestä ja viivästyksestä.
- 5.6.5. Myyjä ei vastaa kolmannelta osapuolelta johtuvasta laskutuksen virheestä ja viivästyksestä, jos myyjä osoittaa, että virhe tai viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta tekijästä, jonka seurauksia hän ei kohtuudella olisi voinut välttää tai estää.
- 5.7. Myyjä korvaa käyttäjälle sähkön saannin keskeyttämisestä tai lakkaamisesta aiheutuneen vahingon vain, jos käyttäjän sähkön saanti keskeytyy tai lakkaa myyjän puolella olevasta syystä myyntisopimuksen vastaisesti. Myyjä korvaa tällöin käyttäjälle aiheutuneen vahingon kohtien 5.8–5.14 mukaisesti. Edellä mainittujen kohtien mukaisesti myyjä korvaa käyttäjälle myös vahingon, jonka syynä ovat myyjän sopimusta tehtäessä antamat virheelliset tiedot esimerkiksi käyttöpaikkaan sovellettavista mittausvaatimuksista.
- 5.8. Myyjä korvaa käyttäjälle edellä tässä luvussa korvattavaksi määritellyn vahingon jäljempänä tässä luvussa mainitun perusteen ja rajoituksen.
- 5.9. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden sähköntoimitusmaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500,00 euroa. Jos myyjä on syylästynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärä koskevaa rajoitusta ei sovelleta.
- 5.10. Välillisen vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- 5.10.1. ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- 5.10.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
- 5.10.3. sähkökäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaisesti taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennais-ta haittaa;

- 5.10.4. muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu sähkömyynnin keskeyttämisestä aiheutuneesta käyttäjän laitteiden tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeyttämisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja
- 5.10.5. muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 5.11. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 5.12. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä.
- 5.13. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse vastata vahingosta täitä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 5.14. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, esimerkiksi verkkopalveluun liittyen.
- 5.15. Jos viivästys tai sähkömyynnin keskeytys johtuu käyttäjän puolella olevasta huolimattomuudeksi laskettavasta syystä, käyttäjä on velvollinen korvaamaan siitä myyjälle aiheutuneen muun kuin välillisen vahingon. Myyjän välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdissa 5.10.1–5.10.5 tarkoitettuihin käyttäjän välillisiin vahinkoihin.

B. Laskutus ja sähkömyynnin keskeyttäminen

6. Laskutus ja maksujen suoritus

- 6.1. Myyjä laskuttaa käyttäjää sähkön käytöstä myyntisopimuksen mukaisesti. Kiinteän toimituksen laskutukseen ei sovelleta kohtia 6.1.1–6.1.3, 6.6.1 eikä 6.6.4. Ylimääräisen kiinteän toimituksen käsittelystä voidaan sopia avoimen toimituksen myyntisopimuksessa.
- 6.1.1. Myyjän laskutus perustuu verkonhaltijan ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähkökäyttötietoihin ja -arvioihin, jollei toisin sovita.
- 6.1.2. Jos käyttöpaikalla on tuntimittauslaitteisto tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun sähkökäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpäikällä on sähkökäytön mittaus perustuu muuhun kuin etäluettavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän arvioituun sähkökäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa (lukema- eli tasauslasku), jollei muuta ole sovittu.
- 6.1.3. Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkökäyttöön perustuvaan arvioon, jollei verkonhaltija tai myyjä saa tietoonsa mittarilukemaa.
- 6.2. Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.
- 6.3. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.
- 6.4. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjän on vastuunsa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 6.5. Mahdollisista myöhästymisestä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivä ja / tai maksettava määrä ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voidaan lisäksi periä muistutuksesta aiheutuneita kuluja vastaava myyntisopimuksen mukainen kohtuullinen maksu.
- 6.6. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä sekä kohdassa 6.6.4 mainituissa tapauksissa verkonhaltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:
- 6.6.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin käyttäjän ja verkonhaltijan välisen verkkosopimuksen mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon myös myyntisopimuksen mukaisessa laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin sähkökäyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan verkonhaltijan myyjälle antaman arvion nojalla.
- 6.6.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 6.6 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta.
- 6.6.3. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia 6.6 kohdassa mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 6.6.4. Verkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjän laskutuksen korjaamisesta, jos
- laskutuksessa tapahtuneesta virheestä ja siitä asiakkaalle ilmoittamisesta on kulunut aikaa enemmän kuin kolme vuotta; tai
 - asiakkaan ja myyjän välinen asiakassuhde on päättynyt aikaisemmin kuin kuusi viikkoa ennen virheen havaitsemista,
- ja verkonhaltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat sähkökäyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai verkonhaltijan myyjälle antamassa ilmoituksessa olleen muun virheen (ei kuitenkaan arviopöikkeäman) takia tapahtuneeseen sähkökäyttöön verrattuna virheelliset.
- Tässä kohdassa tarkoitettuihin lisäveloitusten ja hyvitysten hinnoittelusta määrätään verkkosopimuksen sopimusehdoissa.
- 6.6.5. Edellisten kohtien perusteella määrättyville lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetystä ajasta maksaa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 6.7. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähkömyyntistä, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden vioista.
- 6.8. Loppulasku on toimitettava kuluttajalle kuuden viikon kuluessa siitä, kun sähkömyynti kuluttajalle on päättynyt.

- 6.8.1. Mikäli sähkömyyntiä on velvollinen suorittamaan kuluttajalla hyvitystä loppulaskun perusteella, on hyvityssuoritus maksettava asiakkaalle viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun hyvityksen maksamiseen tarvittavat tiedot on toimitettu sähkömyyntijälle.

7. Sähkömyynnin keskeyttäminen

- 7.1. Myyjä on oikeutettu keskeyttämään myntisopimuksen tarkoittaman sähkömyynnin (käyttäjän sähkön saannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt myntisopimuksen perustuvat velvollisuutensa. Avoimen toimituksen sähkömyynnin keskeyttämisen toteuttaa myyjän tilauksesta verkonhaltija. Kiinteän toimituksen sähkömyynnin keskeyttäminen merkitsee sitä, että aiempi kiinteän toimituksen osuus tulee avoimen toimituksen myyjän katettavaksi ja laskutettavaksi keskeyttämisestä lukien. Kiinteän toimituksen keskeyttäminen ei johda verkonhaltijan suorittamiin toimenpiteisiin.
- 7.2. Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa erääntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämistä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitettuun osoitteeseen kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi sähkömyynnin keskeyttämisen ajankohdan. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikankohtaa välityksensä keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjän osoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen sähkömyynnin keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, myyjä keskeyttämisen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.
- 7.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikueuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, sähkömyynnin saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.
- 7.4. Kuluttajan tai asuinalueen sähkömyyntiä ei kuitenkaan voida keskeyttää, jollei tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu ole vähintään 250 euroa tai jollei vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ole kulunut vähintään kolme kuukautta.
- 7.5. Sähkömyyntiä ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakaitena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun loppun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
- 7.6. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei sähkömyyntiä voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 7.7. Jos sähkömyynti keskeytetään käyttäjästä tai verkonhaltijasta johtuvasta syystä, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.
- 7.8. Myyjällä on oikeus veloittaa käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan myyjälle sähkömyynnin keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä käyttäjän tekemän verkkosopimuksen mukaiset maksut (vastaavat kuin verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä aiheutuvat maksut), jotka myyjä on joutunut suorittamaan lisättyinä mahdollisilla myyjän hinnaston mukaisilla kohtuullisilla käsittelykustannuksilla.
- 7.9. Sähkömyyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähkömyyntiä (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet myyjän saatavat ja vaaditun vakuuden. Myyjä ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että sähkömyynti aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu maksu on erääntynyt. Tällöin sähkömyynti voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, jollei vakuutta ole määrättyä mennessä maksettu.
- 7.10. Sähkömyynti voidaan keskeyttää tai sitä voidaan muuten ohjata kohtien 2.9–2.9.4 mukaan.
- 7.11. Jos myyjää tai sen vastuupiirissä olevaa tahoa kohtaa olennainen häiriö sähkötuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävissä sähkönsiirrossa tai muu myyjästä riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) ja tästä aiheutuu käyttäjän sähkön saannin keskeytyminen, ei käyttäjä voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan siitä ajalta kun mainittu häiriö tai syy oli voimassa.

C. Myntisopimuksen muuttaminen, siirto ja päättymisen

8. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- 8.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen myntisopimuksen muuttamisesta. Jollei muuta ole sovittu, noudatetaan tällöin, mitä kohdissa 2.4–2.4.5 on määrätty.
- 8.2. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia siitä, että hinta sidotaan erikseen määritellyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon. Myntisopimuksessa määritellään tällöin tapa, jolla viitearvon vaikutus otetaan huomioon. Tässä kohdassa tarkoitettu viitearvon vaikutuksen huomioon ottaminen ei ole jäljempänä tarkoitettu hinta- tai muu sopimusehtomuutos.
- 8.3. Myyjällä on oikeus muuttaa myntisopimuksen sopimusehtoja ja hintoja jos muutoksen syynä on:
- myyjän sähköhankintakustannukset;
 - siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset; tai
 - sähkömyyntiin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten sekä sähkömyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset.

- Tämän kohdan perusteella myyntisopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että myyntisopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu. Määräaikaista myyntisopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.
- 8.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun myyntisopimusta tehtäessä.
- 8.5. Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta myyntisopimuksen hintoja tai muuta keskeistä sisältöä.
- 8.6. Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä.
- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
 - vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
 - energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Tätä kohtaa ei sovelleta määräaikaiseen myyntisopimukseen.
- 8.7. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 8.8. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa myyntisopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovitтуun osoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.
- 8.9. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos käyttäjän vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.
- 9. Myyntisopimuksen siirto**
- 9.1. Käyttäjää ei voi siirtää myyntisopimusta kolmannelle.
- 9.2. Myyjä on oikeutettu siirtämään myyntisopimuksen toiselle myyjälle. Myyntisopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 9.3. Toimitusvelvollisuuden piirissä tehtyä myyntisopimusta ei voida siirtää sähkökäyttöpaikasta toiseen. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehty myyntisopimus pysyy voimassa muutosta tai muusta sähkökäyttöpaikan vaihdoksesta huolimatta, jos niin on sovittu tai jollei myyntisopimusta irtisanota siten kuin kohdassa 10.2.3 tai 10.4.1 määrätään.
- 10. Myyntisopimuksen päättymisen**
- 10.1. Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaiset sähkökäyttöpaikkaa koskevat myyntisopimukset.
- 10.2. Määräaikainen myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 10.2.1–10.2.5 muuta johdu:
- 10.2.1. Jollei muuta ole sovittu, määräaikainen myyntisopimus jatkuu määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta myyntisopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole kahden viikon irtisanomisajoin irtisanonut sopimusta.
- 10.2.2. Kuluttaja saa irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.
- 10.2.3. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikainen myyntisopimus, jonka voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtautua siitä. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään kuukautta ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoa määräaikainen myyntisopimus alkaa, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta. Kahdeksi vuodeksi tai tätä pidemmäksi ajaksi tehdyn määräaikaisen sopimuksen päättyessä uuden määräaikaisen sopimuksen solmiminen edellyttää kuluttajan nimenomaista suostumusta.
- 10.2.4. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin määräaikaisen myyntisopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.
- 10.2.5. Kuluttaja saa irtisanoa määräaikaisen myyntisopimuksen, jos kuluttajan sähkökäytön tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos myyntisopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.
- 10.3. Jos määräaikainen myyntisopimus muuten kuin kohdissa 10.2.1–10.2.5 mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjistä johtuvasta syystä ennen määräaikaa, on myyjällä oikeus periä käyttäjältä kohtuullinen sopimussakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä myyntisopimuksessa erikseen sovittu.
- 10.4. Toistaiseksi voimassa oleva myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.
- 10.4.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajoin, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.
- 10.4.2. Käyttäjää voi aina irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä olevan myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
- 10.4.3. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa myyntisopimusta. Muun käyttäjän myyntisopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos myyntisopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.
- 10.5. Käyttäjällä on oikeus purkaa myyntisopimus, jos sähkömyynnin aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella sovitusta ajankohdasta tai sähkömyynti on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syynä ole ylivoimainen este tai verkonhaltijasta johtuva seikka.
- 10.6. Myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimus,
- 10.6.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut myyntisopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
- 10.6.2. jos käyttäjä on syyllystynyt sähkön anastamiseen tai verkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen;
- 10.6.3. jos toimitus sähkökäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslaininlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden tai mikäli keskeytystä ei ole voitu käyttäjältä tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta syystä teknisesti toteuttaa, keskeytyksen edellytysten täytymisestä on kulunut vähintään kuukausi; tai
- 10.6.4. jos verkonhaltija on purkanut käyttöpaikan verkkosopimuksen.
- 10.7. Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta myyntisopimus voidaan purkaa vain kohdan 10.6.3 mukaisessa tilanteessa.
- 10.8. Myyjä lähettää käyttäjälle myyntisopimuksen purkamisesta kirjallisen ilmoituksen, jossa mainitaan purkuperuste ja myyntisopimuksen päättymisaika.
- 10.9. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa myyntisopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisajoin. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.
- 11. Riitojen ratkaiseminen**
- 11.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.
- 11.2. Myyntisopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkökäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.